

Processen i korthet GISA

Slutkund / Konsument

1. **Nyregistrera dig som ny användare**
2. **Registrera din defekta produkt (kan krävas att styrka med kvitto)**
3. **En bekräftelse kommer på din registrerade mail**
4. **Vid begäran gjord innan kl 13:00 så är leverans tiden 1-2 dagar i storstadsregioner och 3-5 dagar för övriga zoner.**
5. **Ersättnings produkten skickas till registrerad adress**
6. **När du erhåller ersättnings produkt ligger retursedel med för trasig produkt samt bokning nummer till budet.**
7. **Boka bud och den defekta produkten hämtas upp.**
8. **Ärendet avslutas**

Processen i korthet GISA

Återförsäljare

1. Registrera dig som ny användare
2. Registrera din defekta produkt (kan krävas att styrka med kvitto/följesedel)
3. En bekräftelse kommer på din registrerade mail
4. Retursedel skickas på registrerad mail
5. När den defekta produkten scannats in i systemet så skickas en ersättnings produkt ca 5 arbetsdagar.
6. En utbytes enhet levereras till dig märk med Replacement unit.
7. Är den defekta produkten yngre en 30 dagar får du en säljbar produkt.
8. Ärendet avslutas

Här kommer en översikt på vad GSA gör och vad som kan förväntas av systemet

Slutkunder (privat & företag):

- Slutkunden gör ersättningsbegäran on-line i GSA-systemet
- Gratis lämning och hämtning av produkter
- Plantronics lämnar "Advance Replacement" dvs. skickar en ny produkt direkt när begäran är gjord.
- Slutkunden har ersättningsleveransen inom 48 timmar, 24 timmar på vissa större orter.

Återförsäljare:

- Återförsäljaren gör ersättningsbegäran on-line i GSA-systemet
- "Advance Replacement" erbjuds ej. Dvs. den defekta produkten måste skickas till Plantronics innan ersättningsprodukten skickas i retur. Gratis lämning och hämtning av produkter
 - Produkter äldre än 30 dagar – ersättningsprodukt märkt "PLT warranty replacement not for sale"
 - Produkten nyare än 30 dagar – ersättningsprodukt fullt säljbar produkt i förpackning
- Separata konton för ev. filialer krävs i GSA
- "Turn around"-tid dvs. tid för ersättningsprodukt att bli levererad efter hämtning – ca 5 arbetsdagar